

Одобрено педагогическим советом
МБОУ СОШ №30 г. Пензы
«28» августа 2025 г., протокол № 13

УТВЕРЖДЕНО
приказом №203-од от 28.08.2025г.
Директор МБОУ СОШ № 30 г. Пензы
_____ А.А. Долов

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №30 г. Пензы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА КОРРЕКЦИОННОГО КУРСА

Социально-бытовая ориентировка

9 класс

(ФГОС УО (ИН), 1 вариант (УО с РАС))

1. Пояснительная записка

Программа составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (приказ Министерства образования и науки РФ №1599 от 19.12.2014), Федеральной адаптированной основной общеобразовательной программы образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (приказ Министерства просвещения РФ №1026 от 24.11.2022), Адаптированной основной общеобразовательной программы образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) МБОУ СОШ №30 г. Пензы.

При составлении программы учитывались следующие позиции:

1. **Соотношение факторов:** Учитывается органический дефект, социальные факторы (ограниченность жизненного опыта) и индивидуальные психологические особенности обучающихся с интеллектуальными нарушениями и расстройствами аутистического спектра (РАС), такие как трудности коммуникации, потребность в структурировании информации, ригидность поведения.

2. **Соотношение деятельности специалистов:** Деятельность педагога-психолога, учителя-дефектолога, учителя СБО и других педагогических работников образовательной организации согласована и направлена на комплексное формирование социально-бытовых компетенций.

3. **Содержательная наполненность:** Ведущим видом деятельности является практическая, предметно-преобразующая деятельность, направленная на овладение конкретными бытовыми навыками. Общение выступает как средство решения практических жизненных задач.

4. **Роль взрослого:** Взрослый выступает для ребенка не только как образец деятельности и отношений с окружающим миром, но и как организатор безопасной, предсказуемой среды, источник положительного подкрепления и создатель «обходных путей» для освоения навыков (визуальные поддержки, алгоритмы).

Цель коррекционного курса: Формирование у обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) и РАС знаний, умений и навыков, необходимых для ведения самостоятельного образа жизни, успешной адаптации в обществе и интеграции в социальную среду через овладение комплексом социально-бытовых компетенций.

Задачи курса:

- **Образовательные (предметные):**
 - Сформировать систему знаний о нормах и правилах поведения в обществе, личной гигиены, организации питания, ведения домашнего хозяйства, пользования услугами социальной инфраструктуры.
 - Обучить практическим алгоритмам выполнения бытовых действий (уход за собой, приготовление пищи, уборка, покупки).
 - Сформировать знания о бюджетной грамотности, услугах служб быта, медицинских услугах.
 - Сформировать знания о профессиях, трудовом законодательстве, правах и обязанностях потребителя, системе ЖКХ.
 - Обобщить и систематизировать знания по всем разделам СБО. Сформировать представление о системе социальной поддержки
- **Коррекционно-развивающие:**
 - Корригировать и развивать коммуникативные навыки (вербальные и невербальные) в контексте бытовых ситуаций.
 - Развивать эмоционально-волевую сферу: навыки саморегуляции, умение адекватно выражать эмоции и потребности, снижение уровня тревожности в новых социальных ситуациях.

- Развивать навыки самообслуживания и предметно-практической деятельности.
- Корректировать пространственно-временные представления.
- Развивать мелкую и общую моторику через выполнение бытовых операций.
- Формировать операционно-технологические компоненты деятельности (планирование, контроль, оценка результата).
- Развивать умение составлять простой план действий на день. Корректировать навыки решения проблемных бытовых ситуаций.
- Развивать умение самостоятельно решать комплексные бытовые проблемы. Корректировать навыки самоадвокации
- **Воспитательные (личностные):**
 - Воспитывать навыки опрятности, аккуратности, трудолюбия, бережного отношения к имуществу.
 - Формировать положительное отношение к выполнению бытовых обязанностей.
 - Воспитывать уважительное отношение к окружающим людям, навыки вежливого общения.
 - Формировать основы безопасного поведения в быту и в общественных местах.
 - Воспитывать ответственное отношение к своим обязанностям. Формировать навыки взаимопомощи и сотрудничества в быту.
 - Воспитывать правовое сознание и гражданскую ответственность. Формировать адекватную самооценку профессиональных возможностей.
 - Развивать навыки самоорганизации и самоконтроля в рамках проектной деятельности (например, «Организация праздника»).
 - Воспитывать уверенность в своих силах, самостоятельность, ответственность за свою жизнь.

Форма работы – преимущественно индивидуальная и малогрупповая (2-3 человека), что обусловлено необходимостью учета индивидуального темпа работы, специфических особенностей и необходимости максимального вовлечения каждого обучающегося в практическую деятельность.

2. Общая характеристика коррекционного курса

Курс "Социально-бытовая ориентировка" для обучающихся с легкой умственной отсталостью и РАС носит сугубо практико-ориентированный и деятельностный характер. Его содержание максимально приближено к реальным жизненным ситуациям и направлено на преодоление специфических трудностей, вызванных структурой дефекта.

Особенности психофизического развития обучающихся, учтенные в курсе:

- **Нарушения высшей нервной деятельности** (инертность, тугоподвижность нервных процессов) требуют многократного повторения и закрепления навыков в разных контекстах, использования коротких, четких инструкций.
- **Недостаточность словесно-логического мышления** компенсируется опорой на наглядно-действенные и наглядно-образные методы обучения, использованием визуальных алгоритмов, схем, пооперационных карт.
- **Трудности произвольного запоминания и воспроизведения** последовательности действий преодолеваются через отработку навыков по алгоритмам, постоянное повторение и введение навыков в рутинные, ежедневные процедуры.
- **Неустойчивость внимания** требует частой смены видов деятельности в рамках одного занятия, включения динамических пауз, использования яркого, понятного дидактического материала.

- **Особенности эмоционально-волевой сферы** (незрелость, неустойчивость, трудности саморегуляции) учитываются через создание предсказуемой и структурированной среды занятия, использование таймеров, визуальных расписаний, введение ритуалов начала и окончания занятия, применение методов сенсорной интеграции и релаксации.

- **Трудности коммуникации и социального взаимодействия**, характерные для РАС, корректируются через моделирование социальных ситуаций в безопасной обстановке, использование альтернативных и дополнительных средств коммуникации (PECS, жесты), отработку социальных историй и скриптов.

Ведущие принципы построения курса:

- **Принцип практической направленности:** Все знания непосредственно применяются на практике в условиях, максимально приближенных к реальным (учебная кухня, имитация магазина, отработка навыков в сенсорной комнате).

- **Принцип наглядности и доступности:** Широкое использование натуральных предметов, муляжей, фотографий, видеоматериалов, пиктограммы.

- **Принцип пошаговости и дробности:** Сложные бытовые навыки разбиваются на простые, последовательные шаги, которые отрабатываются отдельно и затем объединяются в единый алгоритм.

- **Принцип повторяемости и постоянства:** Закрепление навыков осуществляется через регулярное, циклическое повторение пройденных тем на новом материале.

- **Принцип индивидуального и дифференцированного подхода:** Содержание и методы работы адаптируются под актуальные возможности и зоны ближайшего развития каждого ребенка.

- **Принцип связи с жизнью:** Формируемые навыки непосредственно включаются в повседневную жизнь ребенка в школе и дома (тесное взаимодействие с родителями).

Структура и содержание курса построены по концентрическому принципу, предполагающему повторение основных тематических разделов (личная гигиена, питание, одежда и т.д.) из года в год с постепенным усложнением материала, расширением степени самостоятельности и переносом навыков в новые условия.

2. Описание места коррекционного курса в учебном плане

Коррекционный курс «Социально-бытовая ориентировка» является обязательным компонентом коррекционно-развивающей области Адаптированной основной общеобразовательной программы образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) с РАС (вариант 1) в части, формируемой участниками образовательных отношений.

Курс реализуется в 9 классе. Количество учебных занятий составляет 3 часа в неделю, общий объем – 102 часа в год.

5. Личностные и предметные результаты освоения коррекционного курса в 9 классе

Личностные:

- осознание себя как гражданина России; формирование чувства гордости за свою Родину;
- формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов;
- развитие адекватных представлений о собственных возможностях, о насущно необходимом жизнеобеспечении;

- овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;
- овладение социально-бытовыми умениями, используемыми в повседневной жизни;
- владение навыками коммуникации и принятыми нормами социального взаимодействия;
- способность к осмыслению социального окружения, своего места в нем, принятие соответствующих возрасту ценностей и социальных ролей;
- принятие и освоение социальной роли обучающегося, формирование и развитие социально значимых мотивов учебной деятельности;
- развитие навыков сотрудничества с взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях;
- формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств;
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;
- формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям;
- формирование готовности к самостоятельной жизни (в моделируемых условиях). Активная жизненная позиция в решении своих проблем. Осознание необходимости продолжения обучения или трудоустройства.

Предметные результаты освоения коррекционного курса в 9 классе

Минимальный уровень (обучающийся с помощью взрослого):

- **Сфера жизнеобеспечения:** С помощью взрослого составляет список необходимых продуктов и товаров для гигиены на неделю. Выполняет под руководством взрослого отдельные бытовые задачи в рамках проекта (уборка, стирка). Следует готовому, составленному вместе со взрослым, плану бюджета на неделю.
- **Трудоустройство:** Узнает основные источники информации о вакансиях (сайты, доски объявлений). С помощью взрослого заполняет стандартные графы в резюме (ФИО, контактные данные). Знает, как представиться на собеседовании, с опорой на подготовленный с взрослым скрипт.
- **Социально-правовая сфера:** Узнает названия основных органов поддержки (соцзащита, центр занятости). С помощью взрослого пишет заявление по предоставленному образцу (списывает текст). Обращается за помощью к конкретному специалисту по подсказке взрослого.
- **Здоровье:** Следует распорядку дня, составленному с взрослым. Своевременно сообщает взрослому о симптомах недомогания. Выполняет рекомендации врача под контролем взрослого.

Достаточный уровень (обучающийся с минимальной помощью или самостоятельно):

- **Сфера жизнеобеспечения:** Самостоятельно планирует и организует свой бюджет, питание и быт в рамках учебной квартиры/проекта. Составляет и придерживается личного финансового плана, осуществляет покупки, планирует меню и готовит пищу, поддерживает порядок в жилом помещении, распределяя обязанности в группе (при их наличии).
- **Трудоустройство:** Составляет развернутое резюме, адекватно описывая свои навыки и опыт. Проходит собеседование, уверенно отвечая на стандартные вопросы и задавая уточняющие вопросы о вакансии. Знает и применяет алгоритм поиска работы: от составления резюме и поиска вакансий до звонка работодателю и самопрезентации.

- **Социально-правовая сфера:** Знает основные органы и организации, оказывающие поддержку (органы соцзащиты, центры занятости, МФЦ), и может самостоятельно обратиться туда для получения необходимой услуги или консультации. Умеет написать заявление (о предоставлении услуги, постановке на учет) по стандартному образцу.

- **Здоровье:** Ведет здоровый образ жизни: соблюдает режим дня, придерживается принципов рационального питания, поддерживает физическую активность. Своевременно и самостоятельно обращается за медицинской помощью в поликлинику, вызывая врача на дом или записываясь на прием, и следует назначенному лечению.

Базовые учебные действия (БУД), формируемые в рамках курса в 9 классе

- **Личностные:**

- о Осознанное и ответственное построение жизненных планов, связанных с продолжением образования, трудоустройством и самостоятельным проживанием.

- о Сформированная готовность к самостоятельной жизни, проявляющаяся в инициативности, самоорганизации и способности нести ответственность за свои решения и их последствия.

- о Умение отстаивать свои законные права и интересы (самоадвокация) в различных социально-бытовых ситуациях, используя правовые механизмы. Проявление активности в защите своих потребительских прав. Ответственное отношение к оплате коммунальных услуг (в моделируемой ситуации).

- о Адекватная оценка своих сильных и слабых сторон в контексте самостоятельной жизнедеятельности и построения профессиональной карьеры.

- **Коммуникативные:**

- о Свободное и грамотное использование навыков делового общения в официальных инстанциях, при трудоустройстве и решении административных вопросов (подача заявлений, переговоры с арендодателем, общение с работодателем).

- о Эффективная работа в команде над комплексными проектами (например, ведение учебного хозяйства), включающая распределение ролей, координацию действий и разрешение конфликтных ситуаций.

- о Умение аргументировать свою позицию, вести дискуссию и достигать компромисса в ситуациях, затрагивающих личные интересы.

- о Использование широкого спектра коммуникативных средств (официальные письма, электронная переписка, личный визит, телефонные переговоры) для решения задач самостоятельной жизни.

- **Регулятивные:**

- о Самостоятельная постановка стратегических целей в области жизнеобеспечения и разработка поэтапных планов по их достижению.

- о Долгосрочное планирование и прогнозирование личного бюджета, учет всех основных статей доходов и расходов.

- о Осуществление самоконтроля и коррекции своей деятельности в условиях меняющихся обстоятельств и возникновения непредвиденных ситуаций.

- о Способность адекватно оценивать риски и принимать взвешенные решения в различных сферах самостоятельной жизни (финансовой, бытовой, профессиональной).

- **Познавательные:**

- о Умение самостоятельно находить, критически анализировать, систематизировать и применять сложную социально-правовую и бытовую информацию (нормативные акты, условия договоров, налоговые вычеты, программы поддержки).

о Владение навыками проектирования и моделирования собственного жизненного уклада (ведение домашнего хозяйства, организация быта, планирование профессионального роста).

о Способность к комплексному анализу причинно-следственных связей и долгосрочному прогнозированию в социально-экономической сфере (например, анализ последствий принятия кредита, планирование пенсионных накоплений).

о Умение применять комплекс знаний и сформированных навыков для решения нестандартных, многозадачных проблем, возникающих в условиях самостоятельного проживания.

6. Содержание коррекционного курса в 9 классе

Содержательные блоки курса:

1. Самостоятельное проживание. Проект "Учебная квартира" (30 часов).

Комплексное практическое освоение навыков ведения самостоятельного хозяйства.

о **Бюджет и планирование:** Составление общего бюджета на неделю/месяц. Крупная закупка продуктов и товаров первой необходимости. Оплата условных коммунальных услуг (на основе квитанций).

о **Питание:** Планирование недельного меню с учетом бюджета и сбалансированности. Приготовление комплексных обедов (первое, второе, напиток) на группу. Соблюдение правил хранения продуктов.

о **Быт и уборка:** Организация и проведение генеральной уборки жилого помещения. Распределение обязанностей между участниками проекта. Уход за домашними растениями и предметами интерьера.

о **Организация досуга:** Планирование свободного времени и культурного отдыха с ограниченным бюджетом.

2. Трудоустройство (20 часов). Поиск работы: использование онлайн-ресурсов (сайты по трудоустройству), центров занятости, социальных сетей. Составление профессионального резюме и сопроводительного письма. Подготовка к собеседованию: отработка самопрезентации, ответов на сложные вопросы, формулирование вопросов работодателю. Трудовой договор: детальное изучение прав, обязанностей, графика работы, условий оплаты труда. Трудовая дисциплина и профессиональная этика.

3. Социально-правовая защита и жизнеустройство (8 часов). Система социальной поддержки в РФ для лиц с инвалидностью и выпускников. Органы социальной защиты населения: виды пособий, льгот и порядок их оформления. Центры занятости: услуги по профориентации, трудоустройству и профессиональному обучению. Написание официальных заявлений и обращений в государственные органы.

4. Семья и брак. Личные отношения (12 часов). Правовые основы брака и семьи. Брачный договор: понятие и содержание. Права и обязанности супругов, родителей и детей. Бюджет молодой семьи: планирование совместных расходов и крупных покупок. Конфликты в семье: конструктивные стратегии их разрешения.

5. Культура поведения и коммуникация в самостоятельной жизни (10 часов). Деловое общение: взаимодействие с работодателем, арендодателем, представителями госорганов. Разрешение конфликтов в быту и профессиональной среде. Этика соседских отношений.

6. Здоровье и безопасность (8 часов). Формирование осознанного подхода к ведению здорового образа жизни. Ответственное отношение к своему здоровью: самостоятельное обращение в медицинские учреждения, соблюдение рекомендаций врача, ведение истории болезни. Основы безопасности самостоятельной жизни: профилактика бытового травматизма, действия в чрезвычайных ситуациях, кибербезопасность.

7. **Повторение и обобщение. Решение комплексных ситуационных задач (14 часов).** Применение всех полученных знаний и навыков для решения смоделированных проблемных ситуаций из различных сфер жизни (трудовой, финансовой, бытовой, правовой).

6. Тематическое планирование занятий с определением основных видов деятельности обучающихся 9 класса

№	Разделы и темы	Кол-во часов	Основные виды деятельности обучающихся
1	Самостоятельное проживание. Проект "Учебная квартира" 30 часов		
1.1	Планирование бюджета самостоятельной жизни.	5	Практическая деятельность: Составление личного финансового плана на месяц с учетом всех доходов и расходов. Расчет стоимости проживания (коммуналка, питание, транспорт).
1.2	Крупная закупка продуктов.	5	Практическая деятельность: Составление списка продуктов на неделю с учетом сроков годности и бюджета. Практическая закупка в магазине (реальная или имитационная).
1.3	Приготовление комплексных обедов.	6	Практическая деятельность: Приготовление полноценного обеда (первое, второе, напиток) на учебную группу. Расчет стоимости порции. Соблюдение санитарных норм.
1.4	Оплата коммунальных услуг.	4	Практическая деятельность: Заполнение квитанций, передача показаний счетчиков. Имитация оплаты через банкомат/онлайн-банкинг. Расчет платежей с учетом субсидий.
1.5	Генеральная уборка жилого помещения.	5	Практическая деятельность: Составление плана уборки. Распределение зон ответственности в группе. Выполнение полного цикла уборки с использованием бытовой химии и техники.
1.6	Организация культурного досуга с бюджетом.	5	Практическая деятельность: Поиск информации о бесплатных/льготных мероприятиях в городе. Планирование

			культурного выходного с минимальными затратами.
2	Трудоустройство 20 часов		
2.1	Поиск работы: современные ресурсы.	3	Практическая деятельность: Работа с порталами по трудоустройству. Составление поискового запроса. Анализ вакансий на соответствие своим возможностям.
2.2	Составление профессионального резюме.	4	Практическая деятельность: Написание и оформление резюме для конкретной вакансии. Составление сопроводительного письма. Создание цифрового портфолио.
2.3	Подготовка к собеседованию.	5	Практическая деятельность: Отработка ответов на сложные вопросы. Формулирование вопросов работодателю. Тренировка невербального общения. Видеотренинг.
2.4	Трудовой договор: детальное изучение.	4	Практическая деятельность: Анализ типового трудового договора. Выделение прав и обязанностей работника. Расчет заработной платы с учетом налогов.
2.5	Трудовая дисциплина и профессиональная этика.	4	Практическая деятельность: Разбор кейсов по конфликтным ситуациям на работе. Составление кодекса профессионального поведения.
3	Социально-правовая защита 8 часов		
3.1	Система социальной поддержки в РФ.	2	Практическая деятельность: Составление схемы органов и организаций, оказывающих помощь. Изучение видов пособий и льгот для лиц с инвалидностью.
3.2	Центры занятости: услуги и возможности.	2	Практическая деятельность: Моделирование обращения в центр занятости. Составление запроса на услуги по профориентации и трудоустройству.

3.3	Написание официальных заявлений.	4	Практическая деятельность: Составление заявлений в государственные органы (органы соцзащиты, МФЦ). Отработка правил деловой переписки.
4	Семья и брак 12 часов		
4.1	Правовые основы брака и семьи.	4	Практическая деятельность: Изучение Семейного кодекса РФ (адаптированные положения). Сравнение правовых и моральных обязательств в семье.
4.2	Бюджет молодой семьи.	4	Практическая деятельность: Составление совместного бюджета для условной молодой семьи. Планирование крупных покупок (жилье, автомобиль).
4.3	Конструктивное разрешение конфликтов.	4	Практическая деятельность: Тренинг по конфликтологии. Отработка техник "Я-высказываний". Разбор семейных конфликтных ситуаций.
5	Культура поведения и коммуникация 10 часов		
5.1	Деловое общение в различных ситуациях.	4	Практическая деятельность: Моделирование взаимодействия с работодателем, арендодателем, госслужащим. Отработка переговоров о условиях труда/аренды.
5.2	Этика соседских отношений.	4	Практическая деятельность: Разбор типичных конфликтных ситуаций с соседями. Составление правил добрососедства.
5.3	Публичные выступления.	2	Практическая деятельность: Подготовка и проведение короткого выступления на тему "Мои жизненные планы".
6	Здоровье и безопасность 8 часов		
6.1	Осознанный подход к здоровью.	2	Практическая деятельность: Составление личного плана здорового образа жизни. Анализ факторов, влияющих на здоровье.

6.2	Самостоятельное обращение за медпомощью.	3	Практическая деятельность: Моделирование полного цикла: запись к врачу, визит в поликлинику, выполнение назначений. Ведение личной медицинской карты.
6.3	Безопасность самостоятельной жизни.	3	Практическая деятельность: Составление комплексного плана безопасности (дом, улица, интернет). Отработка действий в ЧС.
7	Повторение и обобщение 14 часов		
7.1	Решение комплексных ситуационных задач.	14	Практическая деятельность: Разбор сквозных кейсов, объединяющих темы трудоустройства, ЖКХ, финансов, права (например, "Оформление на работу и получение субсидии").
Итого за год:		102	

7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

- **Аппаратно-программные обучающие комплексы:**
 - Обучающий комплекс по правилам противопожарной безопасности для детей «Школа противопожарной безопасности».
 - Обучающий комплекс по правилам дорожного движения для детей «Веселый пешеход».
- **Оборудование для сенсорной комнаты:** Пузырьковая колонна, сухой бассейн, тактильные панели, проектор, мягкое покрытие, сухой дождь, оборудование для ароматерапии.
- **Оборудование для учебной кухни/бытовой зоны:**
 - Детская кухонная мебель (шкафы, раковина, плита).
 - Набор безопасной кухонной утвари (пластиковые ножи, разделочные доски, миски, ложки, лопатки).
 - Электроприборы (чайник, тостер – для использования строго под контролем взрослого).
 - Наборы посуды (тарелки глубокие и мелкие, кружки, столовые приборы).
 - Натуральные продукты и муляжи.
 - Бытовые приборы (пылесос, швабра, ведро, щетка для обуви).
- **Оборудование для отработки навыков самообслуживания:**
 - Тренажеры для развития мелкой моторики и обучения застегиванию (пуговицы, молнии, шнуровки, кнопки, липучки).
 - Раздаточные зеркала.
 - Наборы предметов личной гигиены (расчески, зубные щетки, мыло, полотенца).
 - Кукольный уголок с одеждой и обувью разных сезонов.
- **Дидактические и наглядные материалы:**
 - Наборы предметных картинок по всем темам курса.
 - Серии сюжетных картинок и пооперационные карты (алгоритмы действий).

- Карточки PECS (Picture Exchange Communication System) для невербальных детей.
- Социальные истории в картинках.
- Набор «5 эмоций» и другие материалы для развития эмоционального интеллекта.

- Дидактические игры: лото, домино, парные картинки по темам СБО.
- Визуальные расписания, таймеры.

- **Оборудование для учебной квартиры/тренингового помещения:** Меблированная комната, кухня, ванная для отработки навыков самостоятельного проживания.

- **Цифровые ресурсы:** Компьютеры/планшеты с доступом к симуляторам онлайн-покупок, банковским приложениям (учебные версии), сайтам госуслуг (учебный режим).

- **Дидактические материалы:** Образцы квитанций ЖКХ, бланки заявлений, резюме, трудовые договоры (учебные), образцы платежных документов, карты города, схемы метро/транспорта.

- **Профориентационные комплексы:** Наборы «Мир профессий», материалы для диагностики профессиональных склонностей, видеоэкскурсии на предприятия (поликлиника, органы соцзащиты, центры занятости, МФЦ).